

Formation continue

**L'audit, un outil complémentaire aux démarches d'inspection et de contrôle**

**du lundi 30 novembre 2020 (13h00)**

**au jeudi 3 décembre 2020 (12h45)**

**à**

EHESP

**Formation à distance**

Les horaires affichés sont ceux de la France métropolitaine

**Responsable de la formation :**

*Christophe BARLET, enseignant EHESP, Département Sciences Humaines, Sociales (SHS)*

**Animateur :**

*Olivier RABILLOUD : Consultant – Auditeur – Formateur*

**Assistante de la formation :**

*Karine MOENNER, assistante, Département SHS*

***Objectifs de la session :***

* Appréhender les différentes approches : Inspection, contrôles, audits, évaluations, dans leur contexte réglementaire et méthodologique,
* Comprendre les convergences et divergences de l’audit avec la notion d'inspection/contrôle et évaluation,
* Connaître les différents types d'audit et les liens avec les normes ISO et AFNOR,
* Sensibiliser les stagiaires à la démarche d'audit en tant que démarche d'appui et de conseil,
* Connaître la méthode de mise en œuvre des audits (qualité), et la posture spécifique de l'audit dans le cadre des démarches d'amélioration continue de la qualité.

*Cette session de formation vise les agents des Agences Régionales de Santé et directions de cohésion sociale participant à des missions d’inspection et souhaitant appréhender la démarche d’audit ou la perfectionner. Elle fait appel à un consultant spécialisé en démarches d’amélioration continue de la qualité, audit et évaluation.*

*La participation de l’IGAS et de représentants d’autres ministères doit permettre l’illustration d’expériences de politiques et de missions d’audits dans le cadre des missions de l’Etat.*

*La session est basée sur des apports théoriques et des mises en situation. Elle est limitée à 12 stagiaires.*

***PROGRAMME***

**Lundi 30 novembre 2020**

**13h00 – 16h30 : Introduction à l’audit 1 classe virtuelle**

* Historique des démarches qualité et gestion des risques
* Inspections, contrôles, audits, évaluation, diagnostics, auto-évaluation… :
  + Définitions ;
  + Contextes réglementaires ;
  + Finalité de chacun de ces outils, au regard des contextes.
* Présentation comparative des approches méthodologiques entre "Inspection - contrôle / audits - évaluations" : Les points communs, les spécificités
* Les 8 principes du management qualité

*Olivier RABILLOUD, consultant*

**Mardi 1er décembre 2020**

**10h00 – 13h00 : Méthodologie d’audit et Présentation d’outils 1 classe virtuelle**

* Les 4 phases
* La posture spécifique de "l'auditeur" dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité ("accompagnateur au progrès")

**2 groupes 2 classes virtuelles avec accès Olivier (2 groupes)**

**15h00 – 18h00** : **Mises en situation en ateliers : Préparation d’un audit**

Construction de la grille de questionnement, de la séquence d'introduction (sur la base d'un "jeu pédagogique", à partir d’un extrait de projet d’établissement)

*Olivier RABILLOUD, consultant*

**Mercredi 2 décembre 2020**

**10h00 – 13h00** : **1ere mise en situation d’audit (équipe 1) et débriefing 1 classe virtuelle**

**15h00 – 17h00** : **Seconde mise en situation d’audit (équipe 2) et débriefing 1 classe virtuelle**

**17h00 – 18h00** : **Point sur la norme ISO 17020 1 classe virtuelle**

*Olivier RABILLOUD, consultant*

**Jeudi 3 décembre 2020**

**10h00 – 12h30 : Table ronde et regards croisés sur audit et inspection 1 classe virtuelle**

***Isabelle PAVIS OK***

*Inspectrice de l’IGAS*

***Laure LE GARJEAN OK***

*Chef de service adjointe, Service Concurrence*

*DIRECCTE BRETAGNE*

***Lionel CADET OK***

*Chef d’antenne*

*MNC Antenne de Rennes*

***animation Olivier RABILLOUD***

**12h30 – 12h45 : Evaluation de la session**

***Christophe BARLET,*** *EHESP*