



# RETOUR D'EXPERIENCE- PERSONNALISER UN PARCOURS ET INTERAGIR À DISTANCE

ANNE-LAURE SCHARDT-RIQUET  
5/05/2020

# Sommaire

---

1. La problématique et les apprenants
2. L'organisation mise en œuvre
3. Les enseignements retirés
4. L'impact sur les enseignements à moyen terme

# La problématique et les apprenants

---

- 1. La problématique et les apprenants**
2. L'organisation mise en œuvre
3. Les enseignements retirés
4. L'impact sur les enseignements à moyen terme

# La problématique et les apprenants

---

## ■ La formation RH des EDH

- + de 85 apprenants
- 13 jours
- + de 50 intervenants
- Présentiel

# La problématique et les apprenants

---

## ■ Modalités pédagogiques

- Personnalisation avec tests de positionnement
- Organisation d'apprentissages ciblés à l'aide de sous- groupes
- Simulations managériales et mises en situation

# La problématique et les apprenants

## Comment personnaliser, interagir, et maintenir les objectifs pédagogiques ?

- Seule (et confinée )
- A distance
- Avec une connaissance de base de la plateforme et des outils



# L'organisation mise en œuvre

---

1. La problématique et les apprenants
- 2. L'organisation mise en œuvre**
3. Les enseignements retirés
4. L'impact sur les enseignements à moyen terme

# L'organisation mise en œuvre

---

- Les éléments asynchrones
  - Accompagnement renforcé et individualisé :
    - Planning quotidien
    - Test de positionnement REAL
    - Quizz à distance Wooclap
    - Forum REAL
  - Réflexion sur la structuration de l'ensemble des séquences :
    - Création de capsules vidéos courtes pour séquencer le contenu (importance du storyboard)
    - Utilisation du modèle du CApP pour les diaporamas narrés
    - Proposition d'exercices d'application et de corrigés
    - Mise à disposition de ressources numériques en ligne externes (podcast, articles, vidéos, modules autoformation)



# L'organisation mise en œuvre

---

- Les éléments synchrones
  - mise en place de temps en présentiel sur la base du volontariat : Webinaire/Débrief ZOOM tous les soirs animé en binôme de 17h à 18h15.
    - Chaque webinaire est enregistré et mis en ligne sur REAL
    - Webinaires ZOOM sans micro ni vidéo pour les participants au démarrage
    - Possibilité d'interaction avec la main levée et le tchat (animation en binôme)

# L'organisation mise en œuvre

---

1. La problématique et les apprenants
2. L'organisation mise en œuvre
- 3. Les enseignements retirés**
4. L'impact sur les enseignements à moyen terme

# Les enseignements retirés

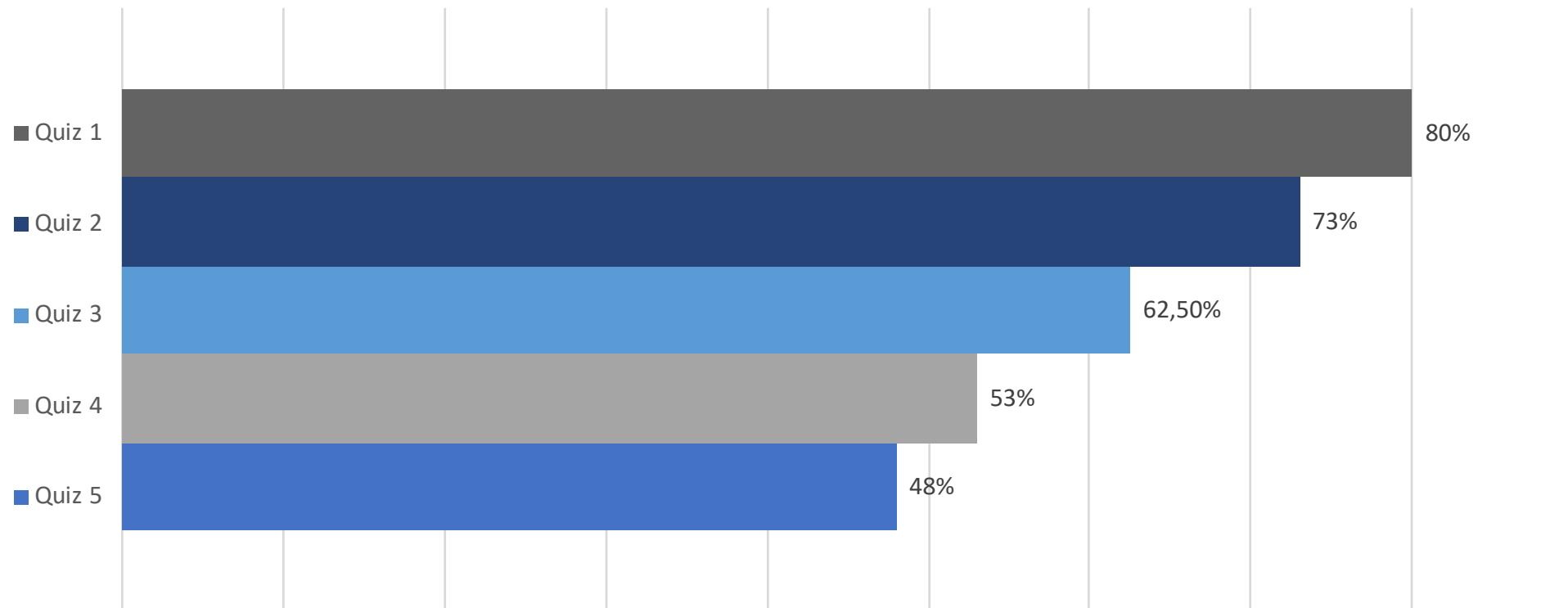
---

- Les résultats quantitatifs
  - Sur le test de positionnement optionnel, taux de participation :
    - **près de 30% en amont** de la formation (pendant le week-end)
    - **70% au premier jour** de la formation
    - **Plus de 95% à la fin des 3 jours** de formation
  - Forum REAL très actif :
    - Plus de 40 questions ont été posées.
    - Questions précises qui témoignaient **d'une lecture attentive des supports proposés.**
    - Réponses personnalisées qui ont permis un rappel du cours ciblé et un élargissement de la réflexion pour l'ensemble du groupe.

# Les enseignements retirés

- Les résultats quantitatifs

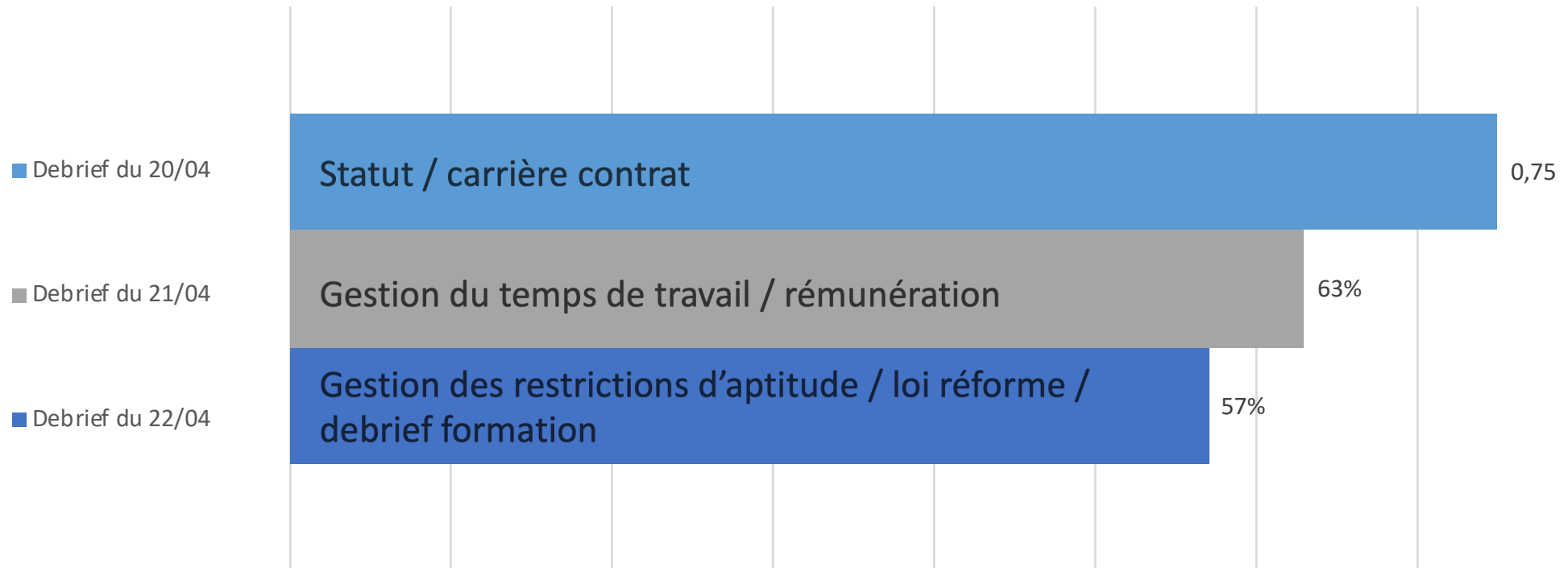
- **Les quizz introductifs optionnels** pour chaque séquence ont enregistré les taux de participation suivants:



# Les enseignements retirés

## ■ Les résultats quantitatifs

- **Les webinaires optionnels** ont enregistré les participations suivantes :



# Les enseignements retirés

---

## ■ Les résultats qualitatifs

- **La mobilisation des ressources en interne.** L'organisation sur un temps court a été rendue possible grâce à la disponibilité **et à la réactivité de l'équipe du CApP**
- **La personnalisation du parcours** : le test de positionnement et le forum ont été des outils de personnalisation comme l'indique le questionnaire d'évaluation rempli par les participants (42% de participation)

# Les enseignements retirés

---

## ■ Les résultats qualitatifs

- La réalisation **d'un questionnaire d'évaluation** Wooclap ; ses résultats ont été approfondis à l'occasion du dernier webinar.
- **La satisfaction des participants** : taux de participation aux activités optionnelles, commentaires positifs recueillis
- **L'atteinte des objectifs pédagogiques**, objectivés par les tests et le questionnaire d'évaluation de fin de formation

# Les enseignements retirés

---

## ■ Les résultats qualitatifs

- **La montée en compétences de l'enseignante** sur ces éléments qui permettront de conserver certaines modalités pédagogiques à l'issue de cette situation. :
  - Plateforme REAL plus complète
  - Personnalisation par le biais des tests
  - Mise à disposition de capsules vidéos, forum, webinaire



# Sommaire

---

1. La problématique et les apprenants
2. L'organisation mise en œuvre
3. Les enseignements retirés
4. **L'impact sur les enseignements à moyen terme**

# Et après ????

---

- Perfectionnement et utilisation de séquences en ligne pour les « **fondamentaux** » :
  - Objectifs pédagogiques recentrés
  - Supports diversifiés et structurés
  - Utilisation de Wooclap et de REAL (au rythme du participant)
  - Utilisation du forum (transformé en FAQ à la fin de la formation)
  - **Reste à faire: affiner temps /activité et réaliser capsules vidéos pour exercices**



# A vos questions

---